

チェックリスト(管理者用)

あなたのコミュニケーション度をチェックして下さい	1	2	3	4
1. 経営者(上司)に対するコミュニケーション				
① 積極、率直に意見具申をしているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
② 管理的観点から、上意下達、下意上達を有機的に結合する態度で接しているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
③ 都合の悪いことでも経営者(上司)に理解してもらわねばならないことは、恐れず報告しているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
④ 経営者クラスの会議に出席させられた場合、積極・率直・大胆に必要なことについて意見を述べているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
⑤ 会社や部門の目標・方針などについて納得するまで確かめているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
⑥ 業務の遂行過程で、適時に報告をし、その充実をはかるため謙虚に助言・指導を受けているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
⑦ 成果については、まず自己評価して反省し、上司からの評価を建設的に勇気をもってうけとめ、個人と組織の発展を合一化させる助言、指導を求めているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
2. 同僚・他部署に対するコミュニケーション				
① 自部門の目標や方針を知らせ、他部門からも知らせてもらっているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
② 必要に応じて共同目標を立て、実施段階でも情報の交換をしながら、目標達成に努力しているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
③ 自分の仕事の成果について、同僚に意見を求め助言を受けると共に、同僚に対しても助言を与えているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
④ 人事・生産・販売・財務その他の業務に関し、経営方針にもとづいて細部の目標方針を相互に調整、協議の上で設定しているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
⑤ 利益計画・資金計画・設備計画・組織計画・販売計画・生産計画・購買計画・研究開発計画・改善合理化計画を相互に調整しながら具体的な自部署の目標・方針を達成しているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
⑥ 正確な情報・数値・客観的事実などに基づいた公正な立場から、相互に助言、協力、反省し合っているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
3. 部下に対するコミュニケーション				
① 各成員が一体になって組織全体の目標・方針にそってそれぞれの目標を達成する必要があることを部下に理解・納得させているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐
② 経営層が決定した事項を経営的・納得的に受けとめ部下に伝達・理解・納得させているか	┌───┐	┌───┐	┌───┐	┌───┐